

*В Диссертационный совет 24.2.385.08  
федерального государственного  
бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный  
университет промышленных технологий  
и дизайна»,  
191186, Санкт-Петербург,  
ул. Большая Морская, д. 18*

**ОТЗЫВ  
НА АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ  
Мерзляковой Натальи Алексеевны на тему**

**«Разработка моделей рейтингового оценивания на основе статистического и системного анализа числовой и нечисловой информации», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.3.1. – Системный анализ, управление и обработка информации, статистика**

Актуальность темы данной диссертационной работы не вызывает сомнений, поскольку рейтинговые оценки широко используются в настоящее время как существенный инструмент, позволяющий практически каждому участнику рынка оценить место, занимаемое им в сравнении со своими конкурентами. В то же время эти оценки оказывают влияние и на выбор со стороны потенциальных клиентов, принимающих решение на основе всей полноты доступной информации относительно предприятий-аналогов.

В первой главе работы автор перечисляет те отрасли сферы услуг, для предприятий и организаций которых рейтинговые оценки применяются наиболее широко (высшие учебные заведения, авиакомпании, туроператоры, банки). Вместе с тем этот перечень может выглядеть намного шире, включая рестораны, отели, страховые компании, кинотеатры, фирмы-производители автомобилей и т.п.

Следует согласиться с соискателем, указывающим на тот факт, что наличие многочисленных рейтингов для одних и тех же объектов отражает несовершенство имеющихся рейтинговых систем, данные которых нередко противоречат друг другу. В этой связи разработка моделей построения рейтинговых систем на единой научной основе, выполненная в данной диссертационной работе, обладает научной новизной и имеет несомненную значимость для практики.

Наиболее значимым научным результатом диссертационной работы следует считать метод, позволяющий учитывать при разработке рейтинговой системы данные о том, что значимость показателей не одинакова. Эти данные могут быть представлены в нечисловом вербальном виде. Существенно то,

что метод не закрепляет за показателями конкретные значения весовых коэффициентов в модели линейной свертки, но описывает все множество их возможных значений с помощью распределения вероятностей.

Следует отметить также убедительный научный задел по теме исследования в виде 18 научных публикаций автора, включающих две зарегистрированные программы для ЭВМ, реализующих алгоритмы предложенных в работе математических моделей.

В качестве замечания, не влияющего на общую положительную оценку полученных результатов и всей работы в целом, можно указать на отсутствие в работе примеров, помимо относящихся к сфере высшего образования, в которых задача была бы доведена до построения рейтинговой системы для реальных исходных данных.

Исходя из содержания автореферата, можно заключить, что диссертационная работа Мерзляковой Н. А. на тему «Разработка моделей рейтингового оценивания на основе статистического и системного анализа числовой и нечисловой информации» выполнена на достаточно высоком научном уровне и соответствует требованиям, изложенным в п. 9 - 14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 (с изменениями и дополнениями), а ее автор Мерзлякова Наталья Алексеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.3.1. – Системный анализ, управление и обработка информации, статистика.

Я, Клейман Анатолий Александрович, даю согласие на включение моих персональных данных в документах, связанных с работой диссертационного совета и их дальнейшую обработку.

профессор кафедры экономики и управления  
ЧОУ «Балтийская академия  
туризма и предпринимательства»  
доктор экономических наук (08.00.02),  
профессор

Клейман Анатолий Александрович

Почтовый адрес:

197110, Санкт-Петербург, улица Петрозаводская, дом 13, лит. А

Телефоны: (812) 235-50-66, +7 (931) 593-55-06

электронная почта: mail@batp.ru

«11» ноября 2024 г.